

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE PACKARD BELL A TRAVÉS DE SU TIENDA VIRTUAL.**

Todos los usuarios de este sitio web aceptan que su acceso y uso se rige por los **términos y condiciones** descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en Chile, aceptando por lo tanto dichos términos y condiciones y las consecuencias que estos pudieren implicar.

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y la identificación del cliente con su nombre, Rut y dirección particular.

Estos términos y condiciones podrán variar en cualquier momento, reflejándose dichos cambios periódicamente en la presente página de Términos y Condiciones de nuestro sitio web.

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho del registro, registro que se llevará acabo completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado y confidencial.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

**PRIMERO:** Cada vez que realices tu compra, ésta es validada para efectos de medios de pago y datos personales. Una vez esto concluido, **PACKARD BELL** procederá a preparar y despachar tu pedido.

Una vez que Packard Bell te reconozca como cliente registrado, aparecerá frente a ti una **Orden de Compra**, donde se hará un resumen de los productos que hayas agregado a la Bolsa de Compras.

Esta orden de compra no representa ninguna obligación para PACKARD BELL hasta que esta no haya sido aceptada.

**SEGUNDO:** La factura de los pedidos va junto al pedido.

**CUARTO:** Una vez recibido el producto éste debe revisarse minuciosamente de manera de constatar el buen estado. Si al momento de recibir su compra, el embalaje o el producto se encuentra en mal estado, no recepciones el producto y firma la guía de despacho anotando "**rechazado**" junto con tus datos.

Posteriormente comunícate con call center de PACKARD BELL Internet al 7500777 de manera que podamos dar solución a tu problema.

**QUINTO:** Si una vez revisado el pedido éste cumple tus expectativas, te solicitamos firmar la guía de despacho colocando nombre, rut y firma. Con esto se estará validando la entrega conforme del pedido.

**SEXTO:** Los precios de los productos, las promociones asociadas a ellos y los servicios disponibles en este sitio, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste canal y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por Packard Bell, tales como tiendas físicas, catálogos u otros. Paralelamente, las promociones no podrán ser adquiridas unitariamente o sin ir acompañadas en una misma orden por el producto que se está promocionando. Las promociones que sean despachadas a una dirección distinta a la del producto principal que está en promoción deberán cancelar el costo de despacho que corresponda según la ubicación geográfica.

**SEPTIMO:** Toda operación que se efectúe en este sitio, será objeto de confirmación y/o validación o verificación por parte de Packard Bell.

**OCTAVO:** Toda compra de bienes que se efectúe a través del sitio estará sujeta a las condiciones expresadas en los números anteriores y a que los bienes ofrecidos se encuentren disponibles efectivamente para la venta en Packard Bell.

**NOVENO:** Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Un teléfono de contacto **de red fija** debe ser entregado obligatoriamente por el cliente al llenar el formulario con sus datos de despacho. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que Packard Bell ha validado la orden de compra y el medio de pago utilizado.

**DECIMO:** Los productos y servicios ofrecidos, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, solo pueden ser pagados con tarjetas bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas.

El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso.

Las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, todos los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos u otros, se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de manera tal que Packard Bell carece de responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

**DECIMO PRIMERO:** Packard Bell se reservan el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

**DECIMO SEGUNDO:** Packard Bell no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia el sitio de Packard Bell, ya

sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. De esta manera, Packard Bell, carece de responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven.

**DECIMO TERCERO:** PACKARD BELL no se responsabiliza bajo ningún concepto por el mal uso que hagan terceros ajenos al titular de la tarjetas de crédito y, así como el usuario también asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de sus claves secretas registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información, ya que dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad para PACKARD BELL.

**DECIMO CUARTO:** PACKARD BELL acepta y da por entendido que las personas que compran en nuestra tienda virtual, aceptan todas y cada una de las condiciones antes establecidas.

**DECIMO QUINTO:** Se deja establecido de ante mano que la solicitud de compra hecha por los clientes no es un compromiso de compra sino sólo una orden de compra, que dependerá para su ejecución de el stock disponible en esos momentos.

TODOS LOS PRODUCTOS PUBLICADOS EN LA TIENDA VIRTUAL PACKARD BELL ESTAN SUJETOS A DISPONIBILIDAD DE STOCK. En estos casos call center de **PACKARD BELL** Internet le llamará personalmente, indicándote la posibilidad de entregar estos productos.

**DECIMO SEXTO:** Bonos

Los bonos deben ser utilizados antes de su fecha de expiración.

Los bonos sólo pueden ser utilizados en la tienda on-line de PackardBell, y no son válidos para compras realizadas en otros lugares.

Los bonos sólo podrán ser utilizados para compras mayores a un mínimo de \$50.000 antes de añadir los costos de envío. Este valor puede cambiar sin previo aviso.

No es posible utilizar más de un bono para cada compra.

Los bonos no pueden ser canjeados por dinero en efectivo.

La diferencia entre el precio de la compra y el valor del bono deberá ser pagada mediante tarjeta de crédito.

Packardbell no garantiza, expresa o implícitamente, la correcta operación del sistema de bonos. En el caso de fallar la utilización de un bono, sólo se puede garantizar la reposición de éste en igualdad de condiciones, y Packardbell no se responsabilizará por las consecuencias de no haber realizado la compra.